

Sehr geehrte Gäste,

wir heißen Sie **Herzlich Willkommen** und freuen uns, dass Sie da sind!

Aufgrund der aktuellen Lage bitten wir Sie folgende Dinge zu beachten:

- Das **Bistro** sowie die **Bar** sind ab dem 02.11 geschlossen. Gern können Speisen und Getränke zur Abholung an der Rezeption bestellt werden. Das Frühstück sowie die Speisen und Getränke müssen auf dem Zimmer verzehrt werden.
- **Frühstück** servieren wir Ihnen, **Mo-So von 6:30 Uhr – 10:00 Uhr, gern auf Ihr Zimmer**. Frühstückszettel erhalten Sie an der Rezeption. Bitte geben Sie diesen am Abend vor dem Frühstück wieder ab.
- Den **Schlüssel** während Ihres Aufenthaltes bitte **nicht an der Rezeption abgeben**.
- Es besteht eine **Mundnasenschutz** Pflicht im gesamten Haus.
- In der App „**Gastfreund**“ haben Sie Zugriff auf unsere digitale Gästemappe.
- Bitte nutzen Sie **bei Prospektentnahme** unsere bereitgestellten Einweghandschuhe.
- Wenn möglich nur **Kartenzahlung**.

Unsere Rezeption ist 24 h für Sie besetzt, bei Fragen oder Wünschen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt! Bleiben Sie gesund!

**Ihr Novalis-Team**